

## Régularisation des charges

La régularisation de charge pour l'eau gérée par la Siap, sera imputée sur le mois d'octobre. Pour les locataires ayant une facturation de plus de 100 euros, la Siap a effectué l'étalement automatique de la somme sur 3 mois.

Si toutefois, vous avez une difficulté financière, n'hésitez pas à nous en faire part afin de trouver ensemble une solution amiable.

Contactez-nous au 02 38 34 59 59

## Prenez la parole !

Dans le courant des mois d'octobre et novembre 2019, nous réalisons notre enquête de satisfaction par téléphone. Des locataires seront contactés de façon aléatoire par l'institut **REGLE DE TROIS** qui a été mandatée pour mener l'étude. Vous pouvez vous exprimer sans crainte, les réponses seront traitées de façon anonyme. Nous comptons sur votre participation pour nous aider à construire une offre de logements et de services adaptée à vos besoins.

## Ayez le bon réflexe !

Leurs coûts étant déjà intégrés dans vos charges locatives, leurs interventions sont gratuites.



### Pour le chauffage collectif

La CRAM est chargée d'assurer la gestion et l'entretien du chauffage collectif et de la distribution d'eau chaude sanitaire.

En cas de problème, contactez la CRAM 7 jours / 7 et 24h / 24 au **02 35 24 24 48**.



### Pour les ascenseurs et portes motorisées

THYSSEN est en charge de l'entretien et de la réparation des ascenseurs et portes motorisées.

En cas de problème, contactez THYSSEN au **0800 24 00 20** (appel non surtaxé).



### Pour la TV collective

NUMERICABLE est chargé d'assurer la télévision collective sur Pithiviers. En cas de problème, contactez NUMERICABLE 7 jours / 7 et 24h / 24 au **39 90**.



### Pour le chauffage individuel et la VMC

ENGIE assure la gestion et l'entretien du chauffage individuel, de la production d'eau chaude individuelle et de la VMC.

En cas de problème, contactez ENGIE, 7 jours / 7 et 24h / 24 au **02 38 88**

### Pour les sanitaires et la robinetterie



HYDROPOLE est chargée d'assurer l'entretien de la robinetterie, des flexibles de douche, des barres d'attache de douche ainsi que des joints d'étanchéité. HYDROPOLE intervient gratuitement en cas de fuite :

- Sur votre siphon de lavabo, évier, baignoire ou douche.
- Sur les robinets de votre logement.

Donc n'hésitez plus et contactez HYDROPOLE au **02 38 25 14 59**.